

Všeobecné obchodní podmínky a ochrana osobních údajů

pro prodej e-časopisů (elektronických časopisů) a členství v členské sekci.

I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „**VOP**“) platí pro nákup **e-časopisů** (elektronických časopisů) a **členství v členské sekci** (dále obojí společně označováno i jako „digitální obsah“ nebo „produkty“) přes webové rozhraní **www.souznim.cz**.
2. Nákup produktů probíhá na základě Kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Proces uzavírání Kupní smlouvy je podrobně popsán v čl. III. VOP. Tyto VOP jsou dokumentem, který je nedílnou součástí Kupní smlouvy a podrobně uvádí a vysvětluje práva a povinnosti obou stran kupní smlouvy, tedy Kupujícího i Prodávajícího. Ujednání, která jsou v Kupní smlouvě odlišná od ustanovení VOP, mají přednost (tedy text Kupní smlouvy je nad textem VOP). VOP řeší i některé další otázky, které s nákupem digitálního obsahu nebo s užíváním internetových stránek **www.souznim.cz** souvisí.
3. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě před tím, než produkt či členství koupíte. **Prosím, přečtěte si VOP pečlivě** a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte mě ještě před objednáním produktu či členství. Kontakty naleznete v čl. II. VOP. Tím, že kliknete na tlačítko "**Závazně objednat s povinností platby**", mi totiž dáváte signál, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s takovým průběhem obchodu a spolupráce, jaký zde popisují.

II. Důležité pojmy (definice)

1. **PRODÁVAJÍCÍ.**
Prodávajícím je: **SOUZNÍM, s.r.o.**
IČO: 17821746, vložka 377350 zapsaná u Městského soudu v Praze.
Se sídlem: Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2
Doručovací adresa: Kristýna Laurynová, Svijany 36, 463 46 Svijany
Kontaktní telefon: +420 737234421
Adresa pro doručování elektronické pošty: kristyna.laurynova@seznam.cz
2. **KUPUJÍCÍ.**
Kupující je ten, kdo prostřednictvím webového rozhraní **www.souznim.cz** uzavře s Prodávajícím Kupní smlouvu, a tím koupí některý z produktů či členství. Kupující může být podnikatel (podnikající fyzická osoba – OSVČ anebo právnická osoba, např. s.r.o. nebo akciová společnost) anebo spotřebitel.
3. **SPOTŘEBITEL.**
Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste

fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, budu mít za to, že Kupní smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako spotřebitel.

4. SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA.

Je to Kupní smlouva, ve které jako Kupující vystupuje spotřebitel. Podle platných zákonů je spotřebitel více chráněn než Kupující, který není spotřebitelem. Současně má prodávající i více povinností vůči spotřebiteli než vůči jinému Kupujícímu a je povinen poskytnout spotřebiteli informace stanovené jak občanským zákoníkem, tak zákonem na ochranu spotřebitele. Je-li Kupující jiná osoba než spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOP, která slouží výhradně pro ochranu spotřebitele.

5. SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM.

Je to taková Kupní smlouva, která je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž by se Prodávající a Kupující museli osobně potkat, protože ji uzavírají přes webové rozhraní nebo prostřednictvím e-mailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních prostředků. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

6. ROZHODNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY.

Jsou to platné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi Kupující a Prodávající. Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Kupující spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 1. OBJEDNÁNÍ PRODUKTŮ A ČLENSTVÍ.** Kupující objednává produkty a členství přes webové rozhraní, tj. skrze automatický objednávkový systém, odesláním vyplněného objednávkového formuláře, případně jiným způsobem, který v popisu produktu Prodávající uvede.
- 2. POPIS PRODUKTŮ A ČLENSTVÍ.** Na webovém rozhraní je uveden podrobný popis nabízených produktů a nabízených variant členství včetně uvedení toho, co obsahují, komu jsou určeny a v jakém formátu jsou poskytovány. Je zde i případně popis bonusů, které s nákupem produktu Kupující získává. Veškeré prezentace uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru, Prodávající si vyhrazuje právo, že ne všechny produkty jsou vždy dostupné (vyhrazuje si nabízet je v určitou dobu, pro určitý počet zákazníků apod.).
- 3. OBJEDNÁNÍ PRODUKTŮ A ČLENSTVÍ.** Pro objednání produktů a členství přes webové rozhraní slouží objednávkový formulář (samostatný pro každý druh členství), kde jako Kupující vyplníte vaše jméno, příjmení nebo firmu, adresu, e-mail, telefonní číslo, u podnikatelů IČO, DIČ, a zvolíte způsob úhrady a vyberete označením (zakliknutím) vybraný produkt nebo produkty.

Před odesláním objednávky vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Závazně objednat s povinností platby“.

O obdržení objednávky vás bude Prodávající informovat e-mailem zaslaným na vaši elektronickou adresu, kterou jste zadali v objednávce. Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky. Není-li v potvrzení uvedeno, že Prodávající objednávku přijímá, zašle vám Prodávající informaci o přijetí objednávky v následném e-mailu. Do okamžiku, než je vám doručeno potvrzení o přijetí vaší objednávky, je možné telefonicky nebo e-mailem (na adresu uvedenou v čl. II. VOP) objednávku zrušit. Kupní smlouva je uzavřena až doručením potvrzení o přijetí objednávky na vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávce (a nikoli tedy pouhou informací o obdržení objednávky).

V pochybnostech vás může Prodávající kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána, a takovou objednávkou se nadále Prodávající nezabývá.

4. **JAZYK.** Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji vaše objednávka, její přijetí z mé strany a tyto VOP. Smlouvu archivuji v elektronické podobě, není přístupná.

IV. Cena produktů a platba

1. **CENA PRODUKTŮ A ČLENSTVÍ.** Na webovém rozhraní je vždy uvedena i aktuálně platná cena jednotlivých produktů a členství. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Pokud je uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí. Vzhledem k charakteru produktů a členství nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím, než kliknete na tlačítko, kterým dojde k závaznému uzavření Kupní smlouvy) je proto již konečnou cenou.
2. **KUPNÍ CENA.** Sjednanou kupní cenou je cena uvedená u produktu a členství v okamžiku odeslání vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání ceny) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Kupní smlouvy, pak Prodávající není povinen vám za takovou zjevně chybnou cenu produkt či členství dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. Dojde-li ke změně kupní ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením ze strany Prodávajícího, platí kupní cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi vámi k jiné výslovné dohodě.
3. **DODÁNÍ PRODUKTŮ A ČLENSTVÍ.** Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinna vám produkty dodat až po úplném zaplacení sjednané kupní ceny.
4. **ZPŮSOB PLATBY.** Kupní cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- **Bezhotovostně bankovním převodem na můj účet** (platba trvá většinou 1 – 2 pracovní dny) **000000-6461166369/0800**: pokyny k platbě, v podobě faktury, obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný **variabilní symbol**, aby mohla být platba rychle spárována a produkt co nejdříve dodán.

- **Bezhotovostně platebními kartami** VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro (platba se provede ihned).

- **On-line bankovním převodem** (platba se provede ihned).

Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti **PayU S.A.**, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti PayU S.A.

Případné další způsoby platby budou uvedeny na webovém rozhraní nebo mohou být mezi námi výslovně dohodnuty. Kupní cena se hradí v korunách českých.

5. **SPLATNOST KUPNÍ CENY.** V případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do 7 dnů od potvrzení přijetí objednávky (tedy od uzavření Kupní smlouvy). Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě, ve faktuře. Kupní cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet **000000-6461166369/0800**.

V případě on-line platby kartou nebo rychlým bankovním převodem je kupní cena splatná bezprostředně po uzavření Kupní smlouvy.

O přijetí platby vám Prodávající vystaví doklad o přijaté platbě, který u online platebních metod obdržíte obratem po provedení platby, v ostatních případech do 3 pracovních dnů od přijetí platby.

Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

V. Dodací podmínky

1. **ZPŮSOB DODÁNÍ.** Při koupi e-časopisu bude digitální obsah ve formátu pdf nebo obdobně dodán po zaplacení kupní ceny na e-mail jako příloha e-mailové zprávy nebo zasláním odkazu, na kterém je obsah možno stáhnout či otevřít. Při koupi členství vám po uhrazení ceny bude Prodávajícím vytvořen uživatelský účet na webovém rozhraní a budou vygenerovány a na elektronickou adresu uvedenou v objednávce zaslány přístupové údaje k vašemu uživatelskému účtu (podmínky užívání jsou uvedeny v čl. VI těchto VOP).
2. **DODACÍ LHŮTA.** E-časopis a členství (přístupové údaje) vám budou dodány do 3 pracovních dnů poté, kdy bude platba připsána na bankovní účet 000000-6461166369/0800. U platby on-line platební kartou nebo rychlým on-line převodem bude produkt či členství (přístupové údaje) dodán/y obratem po provedení platby.
3. **DOSTUPNOST OBSAHU.** Po dodání produktu či členství (přístupové údaje) si prosím co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky

nebo vady, kontaktujte prosím Prodávajícího na info@souznimshop.cz, aby mohl provést nápravu. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. VIII těchto VOP.

4. **FUNKČNOST.** Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf a s internetovým prohlížečem. (podrobnosti obsahuje čl. VI. VOP).

VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, aktualizace obsahu, reference, uživatelský účet a ochrana autorských práv

1. Digitální obsah Prodávající zasílá (v případě e-časopisu) a zpřístupňuje (v případě členství) na základě vašich přístupových údajů, pouze vám, jako Kupujícímu, na vaši elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf a s internetovým prohlížečem. Toto platí i pro členství, které je nabízené zdarma na 7denní zkušební dobu.
2. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez předchozího výslovného písemného souhlasu Prodávajícího dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Veškerý obsah webových stránek www.souznim.cz i souvisejících účtů na sociálních sítích - to znamená texty, fotografie, videa, zvukové nahrávky, grafika, obrázky, ikony a další audiovizuální nebo zvukový obsah, jakož i jeho grafický design a zdrojové kódy, jsou vlastnictvím Prodávajícího a má k němu veškerá příslušná autorská práva. Není dovoleno jej kopírovat, a to ani částečně, ani jinak užívat v rozporu s právními předpisy na ochranu autorských práv. Digitální obsah slouží pouze pro osobní účely Kupujícího a není určen pro komerční využití Kupujícího. Porušení autorských práv je postižitelné nejen podle autorského zákona, ale může jít i o trestný čin. Toto platí i pro členství, které je nabízené zdarma na 7denní zkušební dobu.
3. Prodávající se zavazuje vůči Kupujícímu, že všechny reference, které jsou zveřejněné na webu www.souznim.cz, jsou důvěryhodné a pouze od klientů, kteří si daný produkt koupili. Skutečnost, že se jedná o ověřené zákazníky, Prodávající osobně verifikuje u každé reference, že se jedná o ověřené klienty, a to na základě jejich uhrazených faktur. Na webu www.souznim.cz jsou (a budou) zveřejňovány pouze takto ověřené reference. Reference nejsou upravovány, Prodávající si pouze vyhrazuje právo je z redakčních důvodů zkrátit či upravit gramatické nebo stylistické chyby.
4. Webové stránky www.souznim.cz mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

1. V souladu s ust. § 1837 písm. l) obč. zák. kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1829 odst. 1 obč. zák., neboť předmětem kupní smlouvy je dodání digitálního obsahu (členství, e-časopis atd.).

2. Jako Kupující můžete od Kupní smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo Kupní smlouvou a VOP, zejména v případě vadného plnění (článek VIII. VOP). Prodávající je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení vašich povinností z Kupní smlouvy, a to zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv, nezaplacení kupní ceny, a v dalších případech stanovených zákonem. Pokud by ze strany Kupujícího nedošlo k úhradě kupní ceny ani ve lhůtě 10 dní po splatnosti, Kupní smlouva se uplynutím této lhůty ruší.
3. Je-li Vám společně s produktem poskytnut dárek, bonus, je darovací smlouva mezi vámi a Prodávajícím uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy z vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni Prodávajícímu poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě ceny, není-li na webovém rozhraní uvedeno, že jsou posílány až po uplynutí lhůty garance spokojenosti.

VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 NOZ.
2. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 NOZ.
3. Prodávající vám odpovídá, že zakoupené služby (členství) a produkty (e-časopis) při převzetí nemají vady charakteru, které by znemožňovaly jejich užití a odpovídají tomu, co jste si objednali. Jste-li spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 12 měsíců od převzetí, má se za to, že služba či produkt byly vadné již při převzetí. Jste-li spotřebitelem, odpovídám i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí. V případě kupujících, kteří nejsou v postavení spotřebitele, odpovídám za vady, které se vyskytnou při převzetí.
4. Kupující v postavení spotřebitele může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud Prodávající vadu dle předchozího odstavce neodstraní, nebo pokud se vada projeví i po odstranění nebo je vada podstatným porušením smlouvy. Kupující není oprávněn od smlouvy odstoupit, jedná-li se o vadu nevýznamnou.
5. Stanovuje se v souladu se zákonem, že přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou digitálního obsahu bez vady a vadného digitálního obsahu, které byly kupujícímu poskytnuty. Má-li být digitální obsah poskytován po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byl poskytován vadně. V případě, jedná-li se o digitální obsah poskytovaný za osobní údaje Kupujícího namísto odměny, nemůže Kupující požadovat přiměřenou slevu.
6. Peněžité částky, které má Prodávající z důvodu vadného plnění vydat kupujícímu, ať už z titulu poskytnutí přiměřené slevy či pokud kupující odstoupí od smlouvy, vrátí Prodávající na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy Kupující uplatnil u Prodávajícího příslušné právo z vadného plnění.

7. Reklamaci uplatníte na e-mailové adrese kristyna.laurynova@seznam.cz. Prodávající uvítá, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídí Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení, jste-li spotřebitel.

IX. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

1. Kupující bere výslovně na vědomí a je si při uzavírání smlouvy s Prodávajícím na poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek výslovně vědom, že veškeré informace, které od Prodávajícího a prostřednictvím jeho služeb (členství) a produktů (e-časopis) obdrží, jsou určeny pouze k jeho zájmovým účelům a Prodávající neodpovídá za finanční, zdravotní či jiné výsledky Kupujícího či jiné konkrétní výhody a výsledky.
2. Máte-li k uzavřené Kupní smlouvě, jejímu plnění či činnosti Prodávajícího nějakou stížnost, kontaktujte ho na elektronické adrese kristyna.laurynova@seznam.cz.
3. K řešení sporů ze smluvních vztahů mezi Prodávajícím a Kupujícím jsou příslušné obecné soudy v České republice s místí příslušností dle místa bydliště (sídla) žalobce či v případě, je-li žalobcem Prodávající, pak je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.
4. Ustanovení o ochraně osobních údajů a nakládání s cookies naleznete v dalších sekcích webu Prodávajícího.
5. Znění těchto všeobecných obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat a tyto změny jsou účinné zveřejněním nových všeobecných obchodních podmínek (jejich změn) na webu Prodávajícího. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
7. Pokud mezi Prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X. Ochrana osobních údajů

Při zpracování osobních údajů nejen podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ale nakládání s osobními údaji Správce přizpůsobuje i Nařízením (EU) 2016/679, tj.

obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které vstoupilo v účinnost 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou **GDPR**.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ. SOUZNÍM s.r.o., IČ: 17821746, vložka 377350 zapsaná u Městského soudu v Praze, se sídlem: Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2, zastoupená jednatelem **Kristýnou Laurynovou** (dále jen „Správce“). Osobní údaje subjektů Správce uchovává tak, aby mohl nabídnout ty nejlepší služby, péči a komunikaci.

Kontaktní údaje Správce: kristyna.laurynova@seznam.cz, [tel.: 737234421](tel:737234421).

V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek www.souznim.cz, našimi klienty a zájemci o naše služby a produkty.

Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JE ZÍSKÁVÁME? Správce zpracovává údaje, které mu sami poskytnete. V konkrétních případech půjde především o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na webových stránkách, uvedením údajů do zřízeného uživatelského účtu na mém webu, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv (tj. v souvislosti s dodáním e-časopisů, členství nebo poskytnutím dalších služeb), při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, e-mailem nebo jinými komunikačními prostředky (sms zprávy, zprávy v aplikacích typu skype, FB messenger).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musí mít Správce váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracovávám jen s vaším souhlasem.

Údaje Správci poskytujete zásadně dobrovolně, jen v některých případech by vám Správce bez poskytnutí údajů nebyl schopen dodat objednaný produkt (e-časopis) nebo službu (členství – přístupové údaje) (typicky bez e-mailového kontaktu vám nemůže Prodávající zaslat produkt e-mailem). Takové povinné údaje jsou ve webových formulářích označeny hvězdičkou a systém vás bez jejich vyplnění nepustí k odeslání formuláře.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ nebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

BĚŽNÉ OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME: Jméno, příjmení, adresa, IČ (jen pokud objednáváte jako podnikatel), telefonní číslo, e-mail, IP adresu, cookies, informace o objednaných a koupených produktech a službách.

K JAKÝM ÚČELŮM OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PO JAKOU DOBU A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE? Zpracování a uchování osobních údajů je za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností. Aby mohl Prodávající s vámi uzavřít smlouvu a dodat vám vámi objednané produkty (e-časopis) či členství (přístupové údaje) a vést i s tím související komunikaci s vámi, **Správce zpracovává tyto běžné osobní údaje:** Jméno, příjmení, adresa, IČ, DIČ (jen pokud objednáváte jako podnikatel), telefonní číslo, e-mail, informace o objednaných a koupených produktech.

Právním titulem (oprávněním) pro zpracování těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a kupujícím. Přitom nemusí jít vyloženě o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsané. Může jít např. i o

smlouvu uzavřenou ústně, po telefonu nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách a potvrzením takové objednávky z naší strany.

Osobní údaje k účelu uzavření a plnění smlouvy zpracovává Správce po dobu trvání smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SPLNĚNÍ POVINNOSTÍ Z ÚČETNÍCH, DAŇOVÝCH A DALŠÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ: Aby Prodávající dostal povinností vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví, **Správce zpracovává tyto údaje:** jméno, příjmení, adresu, IČ, DIČ a údaje o zakoupeném produktu/službě (tj. údaje uvedené na fakturách).

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které mi povinnost jejich zpracování ukládají.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ NAŠICH NEBO TŘETÍ OSOBY: Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informuji o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracovávám:

Oprávněným zájmem je ochrana a prokázání práv a právních nároků Správce/Prodávajícího, zejména z uzavřených smluv nebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusí Správce dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.

Oprávněným zájmem je dále přímý marketing. Pro zasílání obchodních sdělení budeme **zpracovávat tyto osobní údaje našich klientů:** jméno, příjmení, adresu, e-mail. Zasílání obchodních sdělení na váš email můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit, kliknutím na odkaz uvedený v emailu. Pokud bychom pro zaslání naší nabídky nebo informací o novinkách používali klasickou tištěnou formu nebo telefonní hovor nebo některou z komunikačních aplikací typu skype, messenger, i zde budu respektovat, pokud nám dáte zpětnou vazbu, že si další kontakt nepřejete.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ VAŠEHO SOUHLASU, PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY - pokud nejste zatím našim klientem, budeme vám zasílat nabídku služeb a produktů, informace o nových článcích a další podobná sdělení pouze v případě, že nám k tomu udělíte svůj souhlas (kliknutím na tlačítko u webového formuláře nebo na příslušný odkaz v e-mailu). Jen s vaším souhlasem zpracováváme (zveřejňujeme za účelem prezentace našich služeb a produktů) údaje napsané ve vašich referencích (nebo údaje řečené, pokud má reference podobu videa).

Před tím, než nám váš souhlas udělíte, vás vždy budeme informovat o tom, jakých údajů a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat. Není-li výslovně u daného souhlasu uvedeno jinak, udělujete jej na 5 let.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu, budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JINÝM OSOBÁM - se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o spolupracující účetní, poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací, případně Českou poštou. Se zpracovateli uzavíráme písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí. Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

INFORMACE O DALŠÍCH VAŠICH PRÁVECH V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A. Právo na přístup k osobním údajům - jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů - jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplné).

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“) - v případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

D. Právo na omezení zpracování - v případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů - za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku - v případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu - pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO UPLATNĚNÍ VAŠICH PRÁV - v případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na e-mailu info@souznimshop.cz. Zprávou na tento e-mail nebo zasláním písemného požadavku na e-mailovou adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu můžete také přímo uplatnit vaše práva. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo vámi, vás můžeme poté ještě kontaktovat a totožnost a požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro případnou telefonickou a obdobnou komunikaci.

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách <https://souznim.cz/kontakt/vop-gdpr/>.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývajících.
2. Ochrana osobních údajů je řešena tímto textem.
3. Vezměte prosím na vědomí, že jsme oprávněni tyto VOP jednostranně měnit v případě rozumné potřeby (zejména v případě změny právního prostředí, situace na relevantním trhu či v rámci snahy o zvýšení kvality našeho obchodu), pro Kupujícího však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky.
4. Tyto VOP jsou účinné od 01.01.2024.